

Betingelser for Finlow VVS A/S, Naturgas-serviceabonnement for naturgas gældende fra 1.1. 2012

Navn:

Kedeltype:

Adresse:

Varmvandsbeholder:

Postnr.: By:

Aftræk:

Idriftsættelse: Gældende til :

Automatik:

Abonnementets omfang:

Abonnementet gælder for installationer med en naturgasfyret kedel (maksimal 36 kw) og omfatter, afhængigt af abonnementsstype A eller B, indenfor den aftalte periode følgende:

- 1.1 Et hovedeftersyn udført i serviceperioden. Hovedeftersynet gennemføres indenfor normal arbejdstid og består af:
 - Gennemgang af gasfyret, herunder fornøden gastæthedsprøve.
 - Gennemgang af friskluftsventil og aftræk.
 - Kontrol/indregulering af forbrænding.
 - Gennemgang af termostater og varmt brugsvandsproduktion.
 - Afhjælpning af fejl på de komponenter, der er omfattet af abonnementet.
- 1.2 Frie tilkald ved apparat stop: Abonnementet dækker for tilkald (arbejds løn og kørsel) mens reservedele ikke er dækket. For gennemstrømningskedler og atmosfæriske gaskedler/gasunits dækker abonnementet, hvor driftsstoppet kan afhjælpes ved at gennemføre en justering og/eller udskiftning af komponenter inden for gaskedlens kabinet. Tilkald vedr. prioriteringsventilen, sikkerhedsventilen til centralvarmeanlægget samt styrekomponenter, der skal sikre en korrekt varmvandsmængde er dog omfattet uanset om komponenterne er monteret udenfor kabinettet.
- 1.3 Reservedele er ikke dækket af abonnementet. Følgende arbejde er ikke dækket af abonnementet:
 - Aftrækssystem. Adskillelse /rensning samt udskift
 - Udskiftning af varmvandsbeholder, brugsvandsveksler og ladepumpe eller udsyring/rensning af rør, brugsvandsveksler og ladepumpe eller varmespiral i varmvandsbeholder, samt anodeskift. Endvidere rensning/ udskiftning af rør/flex-slanger i kedlen, samt udskiftning af sikkerhedsventil til varmvandsbeholderen.

Følgende situationer er ikke omfattet af abonnementet:

- Fejl opstået pga. manglende pasning, hærværk, brand, vandskade eller lynnedslag.
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte kedlen/brænderen efter service montørens anvisninger.
- Tilkald ved manglende strøm, vandpåfyldning eller åbning for gassen.
- Rensning af snavssamler.
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere.

Ved tilkald til arbejde eller situationer, der ikke er omfattet af abonnementet, kan arbejds løn og kørsel faktureres.

Såfremt det skønnes kedlen er monteret så den er særlig vanskelig tilgængelig for servicearbejdet, eksempelvis hvor kedlen er indbygget i et skab, kan udgiften til at demontere skabet faktureres særskilt.

Der kan forlanges stopventiler monteret hvor særlig tidskrævende aftapnings /udluftningsforhold gør sig gældende. Udgifter hertil kan faktureres særskilt. Såfremt stopventiler ikke monteres efter skriftlig anvisning vil de heraf forøgede serviceomkostninger blive faktureret særskilt.

2. Tilkald ved driftsstop

I fyringssæsonen fra d. 1. oktober til d. 30. april kan tilkald rekvireres fra kl. 8.00 til kl. 19.30 alle ugens dage. Afhjælpning af manglende varmt vand foretages hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00, fredag fra kl. 8.00 til 14.00, dog ikke helligdage og 1. maj.

3. Forbehold

Finlow VVS A/S kan afvise abonnements tilmeldinger, hvor det på forhånd vides, at det pågældende naturgasfyret ikke kan serviceres tilfredsstillende. I øvrigt er Finlow VVS A/S uden ansvar for, at det til visse gasfyr er eller bliver vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele eller automatikudstyr.

Mangler ved installation, der konstateres i forbindelse med servicebesøgene kan forlanges afhjulpnet inden abonnements-perioden påbegyndes, herunder mangler ved centralvarmeanlægget eller varmvands-beholderen, når disse er årsag til ustabil kedeldrift.

Gentagne udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet, dækkes ikke af abonnementet.

4. Betaling

Betaling for eventuelle reservedele opkræves umiddelbart efter reparations tidspunktet.

5. Gyldighedsperiode

Abonnementet tegnes for en periode af 12 måneder, enten type A eller B.

Abonnementet fornyes automatisk en gang om året med en abonnements-periode ad gangen, med mindre aftalen opsiges i overensstemmelse med pkt. 7.

6. Ændringer af priser og betingelser

Finlow VVS A/S kan regulere abonnementsprisen og betingelserne en gang årligt. Abonnements-betingelserne kan tillige ændres ved en abonnements-periodes udløb.

7. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende abonnements-periode. Opsigelse skal ske skriftligt.

8. Ejerskifte

Aftalen er forsat gældende selvom der i service-perioden er ejer- eller beboerskifte.