

Betingelser for Finlow VVS A/S luft-vand varmepumpe-serviceabonnement

Gældende for 1. juni 2022

Lovpligtigt serviceeftersyn af luft-vand varmepumpe med frie tilkald.

Eftersynet udføres, for at vedligeholde din varmepumpe bedst muligt, så den holder i mange år. Varmepumper indeholder kølemiddel, som er en gasart, og er derfor underlagt lovpligtige årlige eftersyn.

1. Abonnementets omfang

Abonnementet gælder for varmepumpe installationer af arten luft-vand og omfatter serviceaftale med lovpligtigt eftersyn. 1 gang om året samt frie tilkald året rundt, inden for kontortid. Perioden løber 12 måneder ad gangen.

Vi gør opmærksom på at, aftale for udførelse af eftersyn på varmepumpe, sker ved kontakt til Finlow VVS. Påmindelse om 1-årigt lovpligtigt eftersyn er påført opkrævning for serviceabonnement.

Første serviceeftersyn tilstræbes at blive gennemført indenfor 30 dage efter serviceaftalens indgåelse.

Bemærk at muligheden for frie tilkald først aktiveres, når første serviceeftersyn er gennemført.

1.1 Et hovedeftersyn udført i serviceperioden indeholder:

- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger
- Rensning af fordamper, justering af korrekt flow hen over fordamper/kondensator
- Kontrol af vandtryk varmeanlæg
- Kontrol/rensning af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler
- Kontrol af trykekspansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret.

Leverede reservedele er ikke inkluderet i service-prisen, men afregnes til gældende dagspriser.

1.2 Check følgende inden du ringer efter en tekniker:

- Er stikkontakten slukket?
- Er HFI- relæet slået ud?
- Er el-sikringer ok?
- Er der vand på anlægget?
- Check indstilling og evt. batterier
- Hvad hedder evt. fejlkode?
- Er ude del tilgroet eller tildækket?

2. Særligt for serviceaftaler med frie tilkald

En serviceaftale med frie tilkald indeholder:

- Frie tilkald ved driftstop og funktionsfejl
- Assistance til fejlfinding
- Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
- Reparationer og udbedring af fejl
- Evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele
- Evt. reparationer/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen.

2.1 Tilkaldeperioder ved stop/fejl på luft-vand varmepumper

Tilkald ved driftstop eller fejl på luft-vand varmepumpe skal bestilles hos Finlow VVS A/S på telefon nr. **32 51 45 59** eller finlow@finlow.dk.

Tekniker kan tilkaldes mandag – torsdag mellem kl. 8:00-15:30, samt fredag kl. 8:00-14:30.

Følgende dage er lukket: 1. Maj, Stor Bededag, Kr. Himmelfartsdag, 2. Pinsedag og Grundlovsdag.

3. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Finlow VVS forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger af visse varmepumper. Hvis varmepumpens tilstand er dårlig, opbygningen af varmepumpeanlægget er så kompliceret at det vil øge tidsforbruget ved servicearbejde, eller den eksisterende installation ikke er udført, hvis det ved service viser sig at installationen ikke lever op til kravene. Hvis dette er tilfældet, tilbagebetales beløb for serviceabonnement og der opkræves ved timebetaling.

Finlow VVS er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr eller lignende.

Medmindre andet er aftalt med Finlow VVS, dækkes ydelserne, der er beskrevet i betingelser kun, når de udføres af Finlow VVS.

Der monteres kun reservedele/komponenter, der leveres af Finlow VVS. Luft-vand varmepumpen kan ikke være i serviceabonnement hos Finlow VVS, hvis der ønskes reservedele/komponenter udskiftet købt af andre handelsveje.

3.1 Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Forbrug/køb af komponenter, materialer og reservedele af enhver art.
- Udskiftning af varmepumpe
- Medgået arbejdstid til serviceeftersyn der overstiger to timer
- Udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere

- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele
- Tømning og fyldning af kølemiddel
- Demontering af skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- Gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet

3.2 Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Fejl der er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt lynnedslag
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Finlow VVS's anvisninger
- Skader eller fejl på ukurante komponenter
- Skader eller fejl forårsaget af husets elinstallation
- Skader eller fejl i den varmefordelende del af varmepumpen (rør, radiator mv.)
- Fejl ved brugsvandsinstallationer
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. solvarmeanlæg og lign.)
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, antifrostvæskopåfyldning, kølemiddelpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyring.
- Genudkald til defekte komponenter der ikke ønskes udskiftet
- Forgæves kørsel til bekræftet besøg
- Skader og fejl forårsaget af udefrakommende omstændigheder.

4. Adgangsforhold, sikkerhed mv.

Som kunde er du forpligtet til at sikre, at servicearbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt, samt sørge for at der er sikre adgangsforhold til luft-vand varmepumpen. Du skal som kunde sikre, at servicearbejdet kan udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler.

Konstateres det ved et besøg, at sikkerhed og adgangsforhold ikke lever op til krav og regler, efter nærværende afsnit, kan Finlow VVS betragte det som forgæves kørsel til bekræftet besøg, som faktureres særskilt.

5. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser, eller undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forbyggende foranstaltninger.

6. Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen

Serviceabonnementet kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende abonnements-periode. Opsigelse skal ske skriftligt.

Serviceabonnement kan opsiges øjeblikkeligt, såfremt der udføres reparationsarbejde af andre end Finlow VVS.

Se følgende

- Såfremt kunden ikke følger Finlow VVS' anbefalinger vedr. varmepumpen og varmeanlægget.
- Såfremt kunden eller en anvist person/firma uden om Finlow VVS gør indgreb i varmepumpeanlægget.
- Såfremt varmepumpeanlægget, grundet alder eller slitage ikke kan bringes i

funktion uden væsentlige driftstop eller funktionsfejl.

7. Betaling

Serviceaftalen med frie tilkald, dækker så snart der er foretaget eftersyn af luft-vand varmepumpen, og serviceaftalen er betalt. Ydelser og reservedele til luft-vand varmepumpen, som ikke er dækket af serviceaftalen, faktureres løbende i forbindelse med eftersyn og tilkald. Betalingsfrist fremgår af fremsendte faktura.

8. Gyldighedsperiode og fornyelse

Serviceabonnementet tegnes for en periode af 12 måneder, med lovpligtigt eftersyn 1 gang årligt. Abonnementer fornyes automatisk en gang om året med én abonnementsperiode ad gangen, medmindre aftalen opsiges i overensstemmelse med pkt. 6

9. Regulering af priser

Finlow VVS forbeholder sig retten til at regulere serviceaftalepriserne i takt med prisudviklingen, og ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceaftaletype eller varmepumpe. Ret til ændring af priser og vilkår forbeholdes.

10. Leveringshindringer og force majeure

Hvis Finlow VVS, grundet force majeure, skulle blive ude af stand til at opfylde sine forpligtelser, helt eller delvist, fjernes opfyldelseskravene til forpligtelser som påhviler Finlow VVS i forbindelse med serviceaftalen. Dette består så længe hindringen foregår. Finlow VVS har til ansvar at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure er forhold såsom brand, ulovlig og lovlig strejke, lockout, krig, begrænsninger

i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at skaffe arbejdskraft under overenskomstlige vilkår, manglende levering fra underleverandører, eller andre forhold der ligger uden for Finlow VVS' kontrol. Force majeure er ikke begrænset til de førnævnte forhold.

Finlow VVS er fritaget for ethvert erstatningskrav som er følge af force majeure begivenheder, herunder også indirekte tab

11. Persondata

Finlow VVS-indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysninger på kunden og oplysninger om udført service Bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om Finlow VVS' gældende persondatapolitik på www.finlow.dk.

12. Ikrafttræden og ændring

Betingelserne er gældende fra den 01.06. 2022

Finlow VVS er berettiget til, når som helst at ændre Betingelserne. Oplysninger om ændringer meddeles på en måde, som Finlow VVS finder hensigtsmæssig, f.eks. i forbindelse med fakturering eller servicemeddelelse. Seneste version af betingelserne kan findes på www.finlow.dk

Generelle kontaktoplysninger:

Finlow VVS A/S
Hornevej 13
2770 kastrup
Telefon: 32514559
Mail: finlow@finlow.dk
CVR nr. 17284509