

Betingelser for Finlow VVS A/S Fjernvarme-serviceabonnement

Gældende fra 1. maj 2023

1. Abonnementets omfang:

Abonnementet dækker 1 stk. eftersyn hvert 3. år på fjernvarmeanlæg med kontrol, justering og rensning af fjernvarmeanlæggets komponenter. Eftersynet kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for at forebygge driftstop eller drift forstyrrelser og minimere dårlig afkøling der giver strafbetaling til fjernvarmeværket. Serviceabonnement dækker frie tilkald året rundt fra kl.8.00 til 15.00 undtagen weekender, helligdage og 1. maj.

1.1 Et hovedeftersyn udført i serviceperioden.

Hovedeftersynet gennemføres indenfor normal arbejdstid og består af:

- General vurdering af fjernvarmeinstallationen og fjernvarmeanlæggets tilstand.
- Afprøvning af automatik/vejrkompeniseringsanlæg
- Afprøvning af fjernvarme termostater
- Rensning af snavssamler
- Visuel kontrol af cirkulationspumpe
- Visuel kontrol af trykekspansionsbeholder
- Kontrol af vandstand
- Funktionsafprøvning
- Udarbejdelse af servicereport

VIGTIGT: Vi gør opmærksom på at, aftale for udførelse af eftersyn på fjernvarmeanlæg, sker ved kontakt til Finlow VVS A/S. Påmindelse om dette er påført opkrævning for serviceabonnement.

1.2 Tilkald ved stop/fejl på fjernvarmeanlæg:

Abonnementet dækker arbejds løn og kørsel ved tilkald til fejl eller stop på fjernvarmeanlæg.

1.3 Reservedele

Reservedele er ikke dækket af serviceabonnementet. Der fremsendes faktura for udskiftet komponenter efter endt besøg.

1.4 Følgende arbejde er ikke dækket af serviceabonnementet:

- Rør fra fjernvarmeanlæg – tæring/utæthed.
- Udskiftning eller arbejde på varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af anode.
- Udskiftning af brugsvandspumpe.
- Udsyring/rensning af rør, varmespiral i varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.

1.5 Følgende situationer er ikke omfattet af abonnementet:

- Fejl opstået pga. manglende pasning, hærværk, brand, vandskade eller lynnedslag.
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter serviceteknikerens anvisninger.
- Tilkald ved manglende strøm eller vandpåfyldning.
- Tilkald ved driftsforstyrrelser forskyldt af fjernvarmeværk
- Indstilling og instruktion af klimastyringsanlæg.
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere.

Ved tilkald til arbejde eller situationer, der ikke er omfattet af abonnementet, vil arbejds løn og kørsel blive faktureret. Såfremt det skønnes at fjernvarmeanlægget er monteret så det er særlig vanskelig tilgængeligt for servicearbejdet, eksempelvis hvor fjernvarmeanlæg er indbygget i et skab, kan udgiften til at demontere skabet faktureres særskilt. Der kan forlanges

stopventiler monteret hvor særlig tidskrævende aftapnings/udluftningsforhold gør sig gældende. Udgifter hertil kan faktureres særskilt. Såfremt stopventiler ikke monteres efter skriftlig anvisning vil de heraf forøgede serviceomkostninger blive faktureret særskilt.

2. Tilkaldeperioder ved stop/fejl på fjernvarmeanlæg

Tilkald alle hverdage fra kl. 8.00 til kl.15.00
Der er ingen tilkald weekend og helligdage samt 1. maj. Ved ingen varme eller varmt vand, foretages udkald på først kommende hverdag.

3. Forbehold

Finlow VVS A/S kan afvise abonnementsmeldinger, hvor det på forhånd vides, at det pågældende fjernvarmeanlæg ikke kan serviceres tilfredsstillende. Finlow VVS A/S er uden ansvar for, at det til visse fjernvarmeanlæg er eller bliver vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele eller automatikudstyr. Mangler ved fjernvarmeinstallationen, der konstateres i forbindelse med servicebesøgene, kan forlanges afhjulpnet for at abonnementsperioden kan fortsættes, herunder mangler ved centralvarmeanlægget eller varmtvandsbeholderen, når disse er årsag til ustabil drift. Gentagne udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet, dækkes ikke af abonnementet.

4. Betaling

Betaling for eventuelle reservedele opkræves umiddelbart efter reparationstidspunktet.

5. Gyldighedsperiode

Abonnementet tegnes for en periode af 12 måneder, med eftersyn hvert 3. år. Abonnementet fornyes automatisk en gang om året med én abonnementsperiode ad gangen, med mindre aftalen opsiges i overensstemmelse med pkt. 7.

6. Ændringer af priser og betingelser

Finlow VVS A/S kan regulere abonnementsprisen og betingelserne en gang årligt. Seneste opdateret version findes på ww.finlow.dk

7. Opsigelse af serviceabonnement

Serviceabonnementet kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt.

Serviceabonnementet kan opsiges øjeblikkeligt, såfremt der udføres reparationsarbejde af andre end Finlow VVS A/S.

8. Ejerskifte

Aftalen er fortsat gældende selvom der i serviceperioden er ejer- eller beboerskifte. Dog skal ejerskiftet registreres i vores system hurtigst muligt for korrekt rapportførelse.

Finlow VVS A/S
Hornevej 13, 2770 Kastrup
Tlf. Nr. 32 51 45 59
Finlow@finlow.dk
CVR nr. 17284509