

# Betingelser for Finlow VVS A/S Gaskedel-serviceabonnement

Gældende fra 1. Oktober 2023

## 1. Abonnementets omfang:

Abonnementet gælder for installationer med en naturgasfyret kedel (maksimal 36 KW) og omfatter, afhængig af abonnementstype med eftersyn hvert år eller eftersyn hvert 2. år, indenfor den aftalte periode følgende:

### 1.1 *Et hovedeftersyn udført i serviceperioden.*

Hovedeftersynet gennemføres indenfor normal arbejdstid og består af:

- Gennemgang af gaskedel, herunder fornøden gastæthedsprøve.
- Gennemgang af friskluftsv ventil og aftræk.
- Kontrol/indregulering af forbrænding.
- Gennemgang af varmt brugsvandsproduktionen.
- Afhjælpning af fejl på de komponenter, der er omfattet af abonnementet.

Vi gør opmærksom på at, aftale for udførelse af eftersyn på gaskedel, sker ved kontakt til Finlow VVS A/S. Påmindelse om dette er påført opkrævning for serviceabonnement.

### 1.2 *Tilkald ved stop/fejl på gaskedel:*

Abonnementet dækker arbejds løn og kørsel ved tilkald til fejl eller stop på gaskedel. For gennemstrømningskedler og atmosfæriske gaskedler/gasunits, dækker abonnementet hvor driftstoppet kan afhjælpes, ved at gennemføre en justering og/eller udskiftning af komponenter inden for gaskedlens kabinet. Tilkald vedr. prioriteringsventilen, sikkerhedsventil til centralvarmeanlægget samt styrekomponenter, der skal sikre en korrekt varmtvandsmængde er dog omfattet uanset om komponenterne er monteret uden for kabinettet.

### 1.3 *Reservedele*

Reservedele er ikke dækket af serviceabonnementet.

Der bliver ved eftersyn på gaskedlen, udskiftet brænderpakning, elektrodesæt eller servicesæt, alt efter hvilket fabrikat af gaskedel der sidder i

husstanden. Disse reservedele er vedligeholdelses reservedele og udskiftes på foranledning af fabrikanten, grundet sikkerhedsmæssige årsager. Brænderpakning, elektrodesæt og servicesæt er ikke dækket af gaskedel garantien på nye gaskedler, da disse er vedligeholdelsesreservedele. Der fremsendes faktura for udskiftning af denne type reservedele.

### 1.4 *Følgende arbejde er ikke dækket af serviceabonnementet:*

- Aftrækssystem – herunder adskillelse/rensning samt udskift.
- Udskiftning af varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af brugsvandsveksler, brugsvandsføler, varmespiral eller anode.
- Udskiftning af ladepumpe eller brugsvandspumpe.
- Udsyring/rensning af rør, brugsvandsveksler, ladepumpe eller varmespiral i varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
- Udskiftning eller rens af rør/flex-slanger i gaskedel.
- Udskiftning af støbt kedelblok eller aluminiums varmeblok.

### 1.5 *Følgende situationer er ikke omfattet af abonnementet:*

- Fejl opstået pga. manglende pasning, hærværk, brand, vandskade eller lynnedslag.
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte gaskedlen/brænderen efter serviceteknikerens anvisninger.
- Tilkald ved manglende strøm, vandpåfyldning eller åbning for gassen.
- Rensning af snavssamler.
- Indstilling og instruktion af klimastyringsanlæg.
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere.

Ved tilkald til arbejde eller situationer, der ikke er omfattet af abonnementet, vil arbejds løn og kørsel blive faktureret.

Såfremt det skønnes at gaskedlen er monteret så den er særlig vanskelig tilgængelig for servicearbejdet, eksempelvis hvor gaskedlen er indbygget i et skab, kan udgiften til at demontere skabet faktureres særskilt.

Der kan forlanges stopventiler monteret hvor særlig tidskrævende aftapnings/udluftningsforhold gør sig gældende. Udgifter hertil kan faktureres særskilt. Såfremt stopventiler ikke monteres efter skriftlig anvisning vil de heraf forøgede serviceomkostninger blive faktureret særskilt.

## **2. Tilkaldeperioder ved stop/fejl på gaskedel**

Fyringssæson: 1. oktober til 30. april fra kl. 08.00 til kl. 15.30 mandag til torsdag. Fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.00. Vagtudkald foretages ikke i hverdage, men i alle weekender og helligdage fra kl. 08.00 til kl. 15.30 i fyringssæsonen. Tilkald rekvireret efter kl. 15.30 i hverdage, kan ikke udføres samme dag, men bliver forsøgt afhjulpet over telefonen. Udkald foretages næstkommende hverdag. Afhjælpning af manglende varmt vand foretages hverdage mellem kl. 08.00 og kl. 15.30, fredage fra kl. 08.00 til kl. 15.00. Der køres ikke udkald i weekender og på helligdage ved manglende varmt vand.

Sommerperiode: 2. maj til 30. september på hverdage. Mandag til torsdag fra kl. 08.00 til kl. 15.30. Fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.00. Aftalen dækker ikke 1. maj og helligdage.

## **3. Forbehold**

Finlow VVS A/S kan afvise abonnementstilmeldinger, hvor det på forhånd vides, at den pågældende naturgaskedel ikke kan serviceres tilfredsstillende. Finlow VVS A/S er uden ansvar for, at det til visse gaskedler er eller bliver vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele eller automatikudstyr.

Mangler ved gaskedel installationen, der konstateres i forbindelse med servicebesøgene, kan forlanges afhjulpet inden abonnementsperioden påbegyndes, herunder mangler ved centralvarmeanlægget eller varmtvandsbeholderen, når disse er årsag til ustabil kedeldrift. Gentagne udkald til defekte

komponenter, der ikke ønskes udskiftet, dækkes ikke af abonnementet.

Ved ønske om at få gaskedel i serviceabonnement, skal der udføres eftersyn på gaskedel før dette kan finde sted. Dette foretages for at kontrollere at gasinstallation er korrekt og der ingen fejl og mangler er på gaskedlen. Fejl på gaskedel skal udbedres før service-perioden kan påbegyndes.

## **4. Betaling**

Betaling for eventuelle reservedele opkræves umiddelbart efter reparationstidspunktet.

## **5. Gyldighedsperiode**

Abonnementet tegnes for en periode af 12 måneder, med eftersyn hvert år eller eftersyn hvert 2. år.

Abonnementet fornyes automatisk en gang om året med én abonnementsperiode ad gangen, med mindre aftalen opsiges i overensstemmelse med pkt. 7.

## **6. Ændringer af priser og betingelser**

Finlow VVS A/S kan regulere abonnementsprisen og betingelserne en gang årligt. Seneste opdateret version findes på [ww.finlow.dk](http://ww.finlow.dk)

## **7. Opsigelse af serviceabonnement**

Serviceabonnementet kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt.

Serviceabonnementet kan opsiges øjeblikkeligt, såfremt der udføres reparationsarbejde af andre end Finlow VVS A/S.

## **8. Ejerskifte**

Aftalen er fortsat gældende selvom der i serviceperioden er ejer- eller beboerskifte.

**Finlow VVS A/S**  
**Hornevej 13, 2770 Kastrup**  
**Tlf. Nr. 32 51 45 59**  
**[Finlow@finlow.dk](mailto:Finlow@finlow.dk)**  
**CVR nr. 17284509**